

ПОЛИТИКА

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ



УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
от 01.01.2022г. № 6/н

Область действия	Интернет-ресурсы
Краткое содержание документа	Документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «МастерПроф» по обработке данных пользователей на его интернет-ресурсах, а также описывает основные требования к защите таких данных.
Дата введение в действие документа	С момента издания приказа
Дата окончания действия документа	Без срока
Отмененные документы	—

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая **Политика конфиденциальности в отношении пользовательских данных** (далее — **Политика**) применяется в совокупности с прочими юридическими документами Общества с ограниченной ответственностью «МастерПроф» (далее — **Общество**) в области персональных данных, по отношению к которым носит специальный характер.

Настоящая Политика распространяет свое действие на порядок, цели и основания обработки и защиты всей информации, которую Общество и (или) его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу компаний с Обществом, могут получить о Вас (далее — **Пользователь**) в процессе использования Вами веб-сайта <https://masterprof.net> (далее — **Сайт**), и определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных и иной информации (в том числе метаданных), полученных о Вас на Сайте, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Обществе.

Специальный характер настоящей Политики означает, что по общему правилу при наличии противоречий между настоящей Политикой и иными юридическими документами в области персональных данных Общества, большую силу будет иметь настоящая Политика. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения [Политики в отношении обработки персональных данных и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных](#) (далее — **Политика обработки и защиты персональных данных**) Общества.

Общество соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных. При обработке персональных данных Общество придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 1.2. **Использование Сайта означает Ваше согласие с настоящей Политикой, Политикой обработки и защиты персональных данных, и указанными в них условиями обработки персональных и иных пользовательских данных. В случае несогласия с положениями настоящей Политики и (или) Политики обработки и защиты персональных данных Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.**
- 1.3. **Основные понятия, используемые в настоящей Политике:**

Общество (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «МастерПроф», ОГРН 1127847128925 присвоен 14.03.2012г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу, ИНН 7839459091, КПП 781001001, юридический адрес: 196084, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, литер А, офис 4301, – самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее

обработку пользовательских данных, а также определяющее цели обработки пользовательских данных, состав пользовательских данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с пользовательскими данными;

Пользовательские данные — любая информация, собираемая о Пользователе при его взаимодействии с Сайтом, включая персональные данные, предоставляемые Пользователем в онлайн-формах Сайта, технические сведения (IP-адрес, cookie, данные устройства и иные метаданные Пользователя), поведенческие метрики (действия на сайте, история покупок), а также добровольно предоставляемый контент (сообщения, загруженные файлы), которые обрабатываются в соответствии с заявленными целями (обслуживание, аналитика, маркетинг).

Метаданные — техническая информация, автоматически генерируемая используемой Пользователем системой, приложением или устройством в процессе использования Сайта (напр., серверами, браузером, мобильным приложением или сторонними сервисами аналитики). Они включают данные о времени и дате действий, IP-адресе, типе и версии ПО, геолокационных маркерах, истории запросов и других параметрах взаимодействия, но не раскрывают смысловое содержание персональных данных, т.е. обрабатываются в агрегированном виде и не позволяют напрямую идентифицировать Пользователя.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Сайт — интернет-ресурс (веб-страницы, поддомены, мобильная версия), которые объединены общим доменным именем masterprof.net, принадлежащий Обществу;

Cookie-файлы — это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы содержат информацию о Ваших действиях на Сайте, а также могут содержать сведения о Вашем оборудовании.

1.4. Обязанности Оператора персональных данных:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- обеспечивать соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- прекращать обработку персональных данных Пользователей при достижении цели обработки и (или) отзыве согласия на обработку персональных данных.

1.5. Права субъектов персональных данных:

- право на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- право на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- право на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- право на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.

2. ИСТОЧНИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно и самостоятельно посредством заполнения интерактивных веб-форм (полей ввода) на страницах Сайта:

- (1) Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- (2) Адрес электронной почты (e-mail);
- (3) Номер мобильного или стационарного телефона;

2.2. Иные пользовательские данные, которые могут содержаться в цифровых документах и файлах, которые Пользователь может предоставить по своему выбору путем их загрузки в предусмотренные формой поля.

2.3. При посещении Пользователем страниц Сайта его устройство автоматически передает следующие данные, включая, но не ограничиваясь: технические характеристики устройства (тип, модель, аппаратные параметры); сетевые идентификаторы (IP-адрес, включая IPv4/IPv6, MAC-адрес при доступности); идентификационные метки (файлы cookies, уникальный идентификатор сессии PHP); параметры программного обеспечения (браузер или иное клиентское приложение с указанием наименования и версии, операционная система, язык системы); метаданные подключения (дата и время запроса, URL предыдущей страницы, запрашиваемый домен, тип и защищенность соединения); а также дополнительные служебные данные (заголовки HTTP/HTTPS-запросов, геолокация при разрешенном доступе, данные о взаимодействии с элементами страницы), которые могут собираться как непосредственно Сайтом, так и через интегрированные сервисы аналитики.

Указанные данные не содержат персональной информации Пользователей, являются анонимизированными и используются исключительно в обобщенном виде для анализа эффективности Сайта и обрабатываются на Сайте с использованием метрической программы Яндекс Метрика.

Вы можете подробнее ознакомиться с данными, которые собирает и передает в ООО «Яндекс» счетчик Яндекс Метрики, а также политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» в отношении обрабатываемых данных по ссылкам <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected.html> и <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

2.4. Cookie-файлы

Cookie-файлы используются Обществом в целях улучшения и обеспечения нормальной работоспособности Сайта, а также в целях совершенствования продуктов и услуг Общества.

Cookie-файлы относятся к одной из технологий, которые Общество использует для автоматического сбора информации и повышения качества контента. Также, как и большинство других организаций, занимающихся информационными ресурсами, веб-серверы Общества и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Вы можете отказаться от сохранения и использования cookie-файлов на своем устройстве или удалить уже сохраненные cookies в настройках Вашего браузера. В том случае, если Вы откажетесь от обработки cookie-файлов, наш Сайт будет использовать только обязательные cookie-файлы.

2.5. Cookie-файлы, собираемые на Сайте:

Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице Сайта. Обычно сессионные cookie-файлы удаляют после того, как Вы закрываете окно Сайта. Сессионные cookie-файлы позволяют помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные

Cookie-файлы, которые хранятся на Вашем компьютере или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie-файлы могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие cookie-файлы позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

Аналитические/маркетинговые

Включают в себя информацию о том, как Вы используете Сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Мы используем эти cookie-файлы, в основном для того, чтобы улучшить функционал Сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие cookie-файлы также позволяют нам определить Ваши предпочтения и предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут Вас заинтересовать.

Обязательные

Это минимальный набор cookie-файлов, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы Сайта.

3. ПЕРЕДАЧА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 3.1. Общество может передавать персональные данные, предоставленные Пользователем путем заполнения онлайн-форм Сайта, внутри группы компаний МастерПроф в целях продвижения продукции Общества; таргетирования рекламных материалов; заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; обработки обращений и установления с Пользователем обратной связи (в том числе оказание консультаций по ассортименту и условиям поставки продукции, оказание поддержки клиентам по вопросам доставки продукции, продвижения и рекламы продукции).

Перечень третьих лиц внутри группы компаний, которым могут быть переданы персональные данные Пользователя:

Наименование	Юридический адрес
ООО «МастерПроф-РЕГИОН»	196084, Россия, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, литер А, офис 4301
ООО «МастерПроф-ОНЛАЙН»	196084, Россия, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, литер А, пом. 27-Н, офис 4213
ООО «МастерПроф-ПРОИЗВОДСТВО»	196624, Санкт-Петербург, п. Шушары, ш Московское, д. 19, к. 2, литер А, пом. 11-Н, часть 26
ООО «МастерПроф-СЕЗОН»	196084, Россия, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, литер А, пом. 27-Н, офис 4206

- 3.2. Общество не осуществляет передачу, распространение или иное предоставление персональных данных Пользователя, полученных с использованием Сайта, третьим лицам, за исключением организаций, входящих в группу компаний Общества (перечень которых указан в настоящей Политике). Доступ к таким данным имеют только уполномоченные сотрудники Общества и аффилированных юридических лиц, действующие на основании соглашений о конфиденциальности и исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой. Передача данных за пределы группы компаний Общества возможна только при наличии явного согласия Пользователя, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 4.1. Общество может обрабатывать Ваши пользовательские данные в том числе (но не исключительно) в следующих и связанных с ними целях:
- предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
 - аналитика действий пользователей на Сайте и их администрирование;
 - обеспечение и улучшение работы Сайта, качества услуг, в т.ч. предложенных на сайте;
 - проведение Обществом акций, опросов и исследований на Сайте;
 - контроль и улучшение качества услуг и сервисов Общества, в том числе предложенных на Сайте;
 - организация вебинаров, мероприятий, очных конференций;
 - продвижение продукции Общества;
 - таргетирование рекламных материалов;
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с субъектами персональных данных;
 - сохранения настроек использования Сайта;
 - обработка обращений и установление с Пользователем обратной связи (в том числе оказание консультаций по ассортименту и условиям поставки продукции, оказание поддержки клиентам по вопросам доставки продукции, продвижения и рекламы продукции);
 - ознакомление с продуктами и повышение узнаваемости бренда;

5. СПОСОБЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 5.2. Перечень действий, совершаемых Обществом с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Общество обрабатывает персональные данные до достижения целей обработки, если иной срок не был установлен законом или соглашением между Обществом и Пользователем.
- 5.4. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основании согласия субъекта персональных данных, а также без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.
- 5.6. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, правоохранительным органам, а также иным уполномоченным органом государственной (муниципальной) власти допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия субъекта персональных данных не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

- 5.7. Оператор обрабатывает персональные данные до момента достижения целей их обработки, если иной срок не был установлен законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 5.8. Основанием прекращения и уничтожения обработки персональных данных, если иное не установлено законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, является:
- достижение цели обработки персональных данных;
 - отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - выявление неправомерной обработки персональных данных, неточных персональных данных в т.ч. по требованию субъекта персональных данных;
 - прекращения Оператором деятельности по обработке персональных данных;
 - ликвидация Общества.

При достижении цели обработки персональных данных или отзыва согласия субъектом персональных данных персональные данные подлежат уничтожению в тридцатидневный срок с даты достижения цели или получения Оператором отзыва субъекта персональных данных. При выявлении неправомерной обработки персональных данных они уничтожаются в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

- 5.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем его направления на адрес электронной почты privacy@masterprof.spb.ru или путем письменного уведомления, направленного заказным почтовым отправлением на юридический адрес Общества: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 5/1, лит. А.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.2. Правовые меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных Пользователей:
- осуществлен отказ от обработки персональных данных, не соответствующей целям, определенным Оператором в настоящей Политике;
 - разработаны локальные нормативные акты Оператора по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение нарушений;
 - установление правил доступа работников Оператора к персональным данным Пользователей.
- 6.3. Организационные меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных Пользователей:
- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
 - ограничен круг лиц, имеющих доступ к персональным данным Пользователей;
 - работники Оператора ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, а также локальными нормативными актами Оператора;
 - обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принятие меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. ООО «МастерПроф» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://masterprof.net/privacy/>. Продолжая использовать Сайт после изменения Политики Пользователь соглашается с внесенными в нее изменениями.
- 7.2. На Сайте Общества могут быть размещены ссылки на сторонние неподконтрольные Оператору сайты / ресурсы. Общество не несет ответственности за обработку, безопасность и (или) конфиденциальность данных Пользователей, собираемых данными сторонними сайтами / ресурсами.